



**Uppföljning och utvärdering av insatserna**

**Upplevd kvalitet av insatserna på Kvinnohemmet Rosen**

**Sammanfattande bedömningar av klienterna  
i samband med att placeringen avslutas**

**Rapport 2017-08-31**

Rapporten är sammanställd av Christer Jönsson  
*En evidensbaserad praktik*

## 1. Inledning

Denna rapport avser klienternas värderingar av insatserna på Kvinnohemmet Rosen i samband med att placeringarna avslutas.

Kvinnohemmet Rosen gör både en uppföljning under pågående placering samt en i samband med att placeringen avslutas.

Denna rapport avser elva avslutade placeringar. Rapporten uppdateras kontinuerligt i samband med att placeringar avslutas.

Enkäterna och rapporten är en del av Rosens systematiska kvalitetsarbete. Förutom klienternas värderingar av Rosen görs också en uppföljning av hur uppdragsgivarna/handläggarna värderar insatserna.

Både klienter och uppdragsgivare har naturligtvis legitima åsikter om vad som är god kvalitet och om man upplever att Kvinnohemmet Rosen bedriver socialt arbete med god kvalitet.

Uppföljningen och utvärderingen av insatserna utgår från Socialstyrelsens kvalitetsindikatorer/kvalitetsområden.

Uppföljningen och utvärderingen följer Socialstyrelsens handbok för systematisk uppföljning.

**I frekvenstabellerna och i tabellen för avgivna medelpoäng kan det saknas något omdöme. Orsaken är att klienten inte kan avge något omdöme eller att frågan inte är relevant för placeringen.**

**För sammanställningen och rapporten ansvarar:**

Christer Jönsson

[christer@enevidensbaseradpraktik.se](mailto:christer@enevidensbaseradpraktik.se)

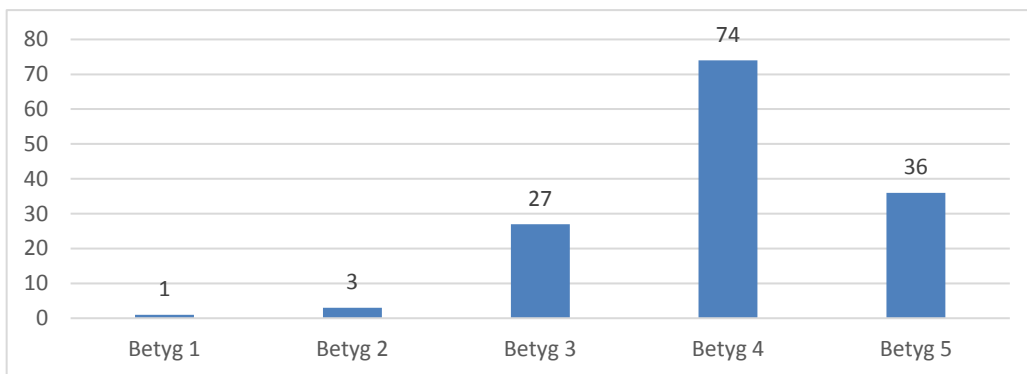
072-801 67 00, 070-259 30 46

## **Rapportens delar:**

1. Inledning
2. Sammanfattning av klienternas bedömningar inom samtliga kvalitetsområden
3. Sammanfattning avgivna omdömen inom samtliga kvalitetsområden vid avslutad placering, medelvärde
4. Klienternas bedömningar av insatserna inom respektive kvalitetsområde, frekvensdiagram
5. Vad är riktigt bra på Kvinnohemmet Rosen? Vad tycker Du bör förbättras och utvecklas på Rosen?

## 2. Sammanfattning av klienternas bedömningar inom samtliga kvalitetsområden

(Frekvenstabell: Totalt antalet avgivna betyg)



Totalt har 141 omdömen avgivits av de 11 klienterna.

Betyg 1 har avgivits vid 1 tillfälle, betyg 2 vid 3 tillfällen, betyg 3 vid 27 tillfällen.

Betyg 4 har avgivits vid 74 tillfällen och betyg 5 vid 36 tillfällen.

Det genomsnittliga betyget av samtliga avgivna omdömen är 4,0 i en 5-gradig skala.

**Som framgår av rapporten får Kvinnohemmet Rosen mycket höga omdömen inom de flesta kvalitetsområdena.**

Klienterna lyfter speciellt fram följande kvalitetsområden med höga omdömen i enkäten (Mer än 70% av klienterna ger Rosen omdöme 4 eller 5 inom följande kvalitetsområde):

- \*Rosens förmåga att förbättra klienternas hantering av sitt missbruk
- \*Den psykiska hälsan/psykiska måendet har förbättrats till följd av att man har vistats på Kvinnohemmet Rosen
- \*Personalens bemötande
- \*Kvinnorna känner sig trygga på Rosen
- \*Det finns personal tillgänglig när man behöver det
- \*Man lyssnar och tar hänsyn till klienternas synpunkter
- \*Kvinnorna känner sig delaktiga
- \*Kvinnorna känner tillit
- \*Kvinnorna är nöjda med det stöd och den hjälp man får på Rosen

I enkäten ställs också frågan; Är det något som du tycker är riktigt bra på Kvinnohemmet Rosen?

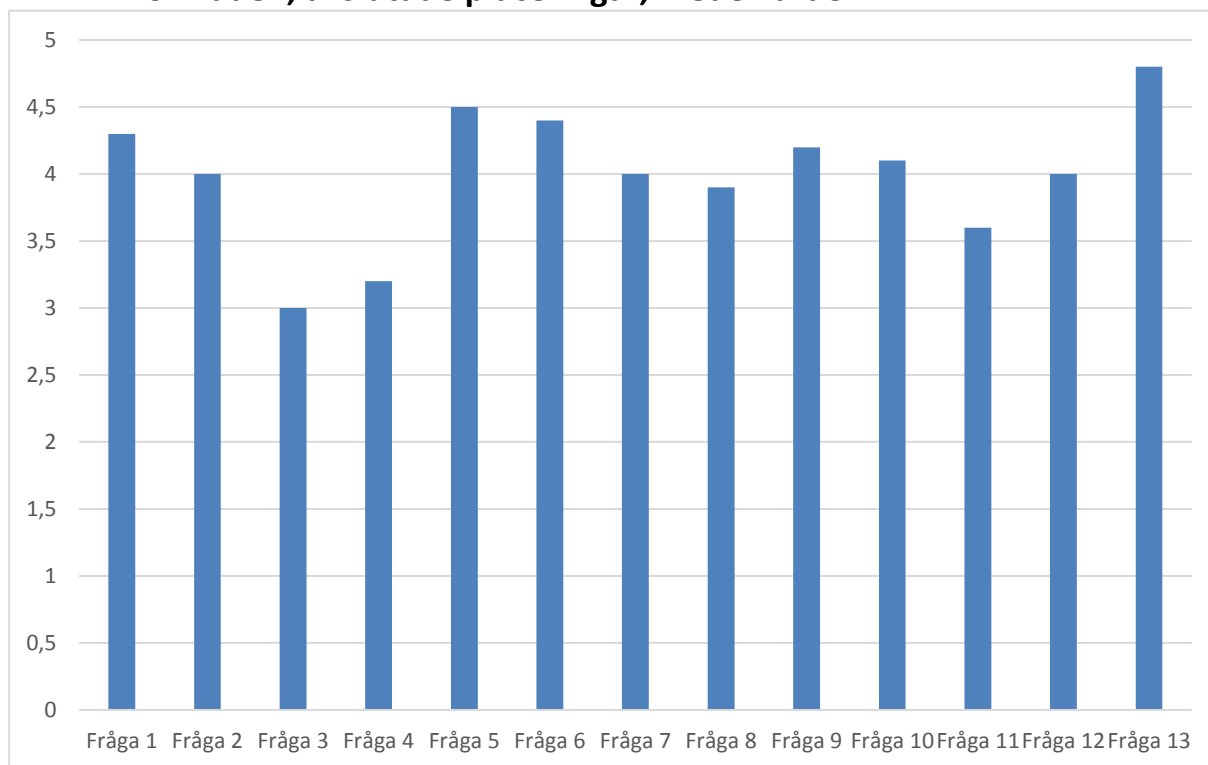
Som svar på frågan lyfter kvinnorna bland annat fram:

- \*Att man får arbeta med att bryta destruktiva mönster
- \*Personalens engagemang
- \*Att man känner sig trygg på Kvinnohemmet Rosen

När det gäller förbättringsområden framkommer önskemål om;

- \*Ett större utbud av fritidsaktiviteter, motion, promenader, yoga, dans. Detta märks också delvis i svaren kring frågan om fysisk hälsa.

#### 4. Sammanfattning avgivna omdömen inom samtliga kvalitetsområden, avslutade placeringar, medelvärde



##### Kvalitetsområden:

**Fråga 1: Förutsättningar att hantera missbruket**

**Fråga 2: Klientens psykiska hälsa/mående**

**Fråga 3: Klientens fysiska hälsa**

**Fråga 4: Förutsättningar att klara vardagliga sysslor**

**Fråga 5: Personalens bemötande**

**Fråga 6: Känna trygghet**

**Fråga 7: Lyssnar och tar hänsyn till dina synpunkter**

**Fråga 8: Känna delaktighet**

**Fråga 9: Personal tillgänglig när du behöver det**

**Fråga 10: Känna tillit**

**Fråga 11: Möjlighet till aktiviteter**

**Fråga 12: Nöjd med hur verksamheten jobbar för att nå målet**

**Fråga 13: Sammanfattning, stöd och hjälp klienten får**

##### Medelpoäng:

4.3

4.0

3.0

3.2

4.5

4.4

4.0

3.9

4.2

4.1

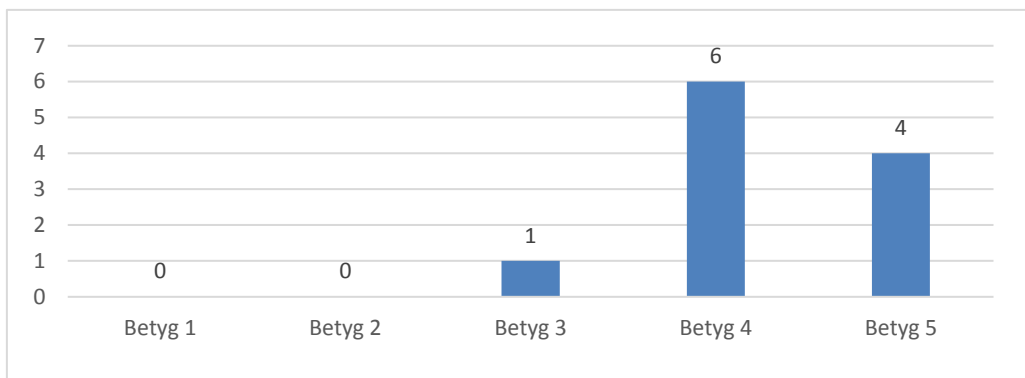
3.6

4.0

4.8

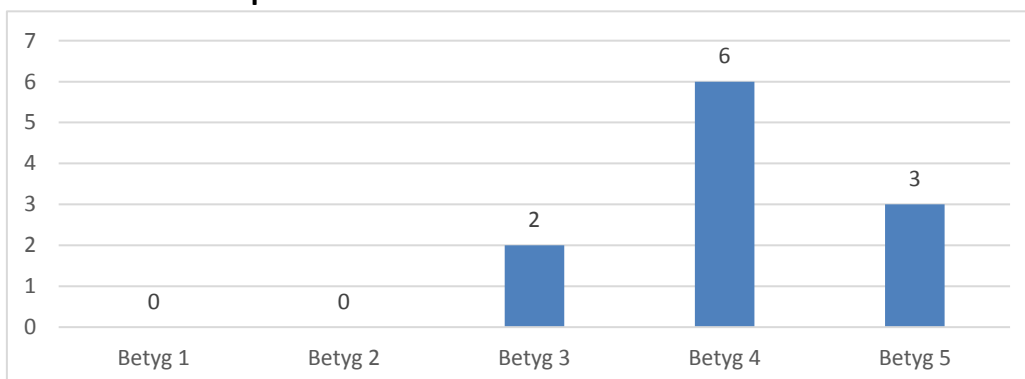
## 2. Klienternas bedömningar av insatserna inom respektive kvalitetsområde, frekvensdiagram

**Fråga 1. Har Dina förutsättningar att hantera Ditt missbruk förbättrats till följd av att Du har vistats på Kvinnohemmet Rosen?**



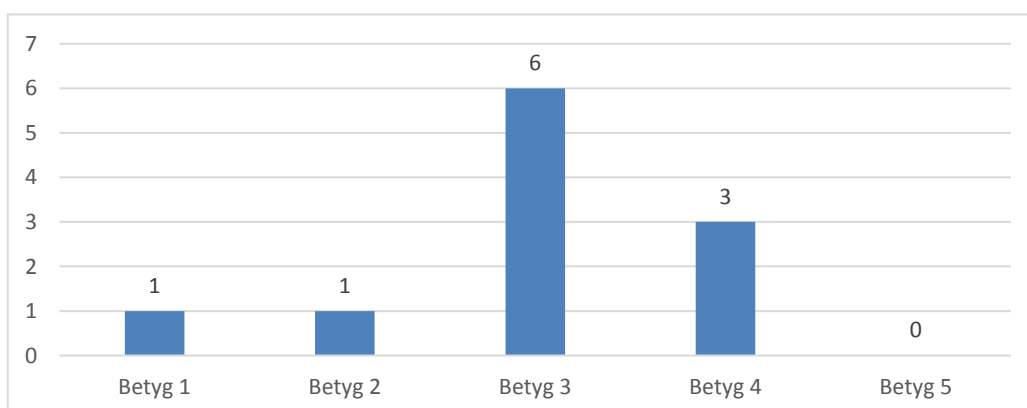
**(Betyg 1 innebär att förutsättningarna har försämrats, betyg 3 innebär att förutsättningarna har förbättrats något, betyg 5 att det skett en stor förbättring.)**

**Fråga 2. Har Din psykiska hälsa/psykiska mående förbättrats till följd av att Du har vistats på Kvinnohemmet Rosen?**



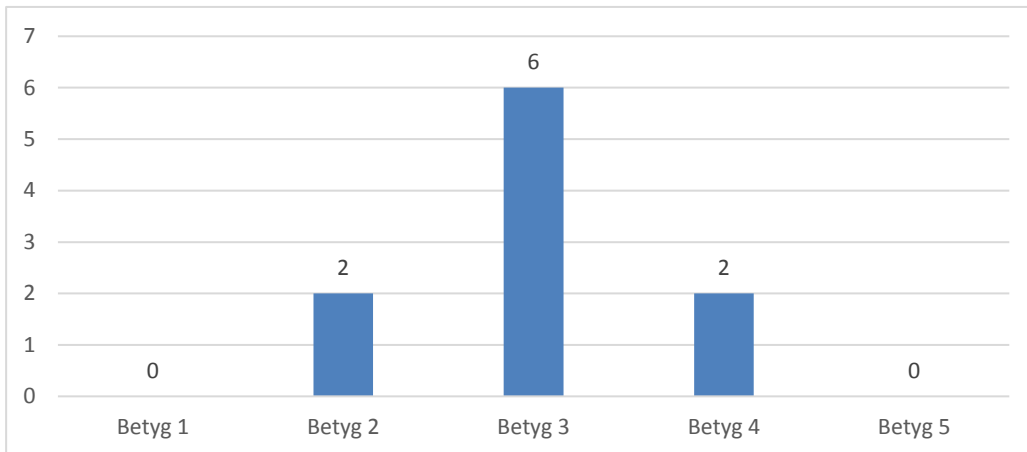
**(Betyg 1 innebär att den psykiska hälsan har försämrats, betyg 3 att den psykiska hälsan har förbättrats något, betyg 5 att det skett en stor förbättring.)**

**Fråga 3. Har Din fysiska hälsa förbättrats till följd av att du har vistats på Kvinnohemmet Rosen?**



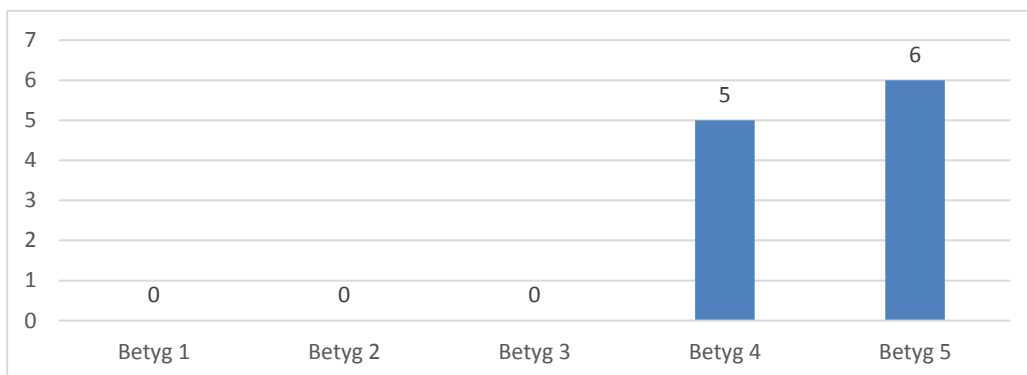
**(Betyg 1 innebär att den fysiska hälsan har försämrats, betyg 3 att den fysiska hälsan har förbättrats något, betyg 5 att det har skett en stor förbättring.)**

**Fråga 4. Har Dina förutsättningar att klara vardagliga sysslor förbättrats till följd av att Du har vistats på Rosen?**



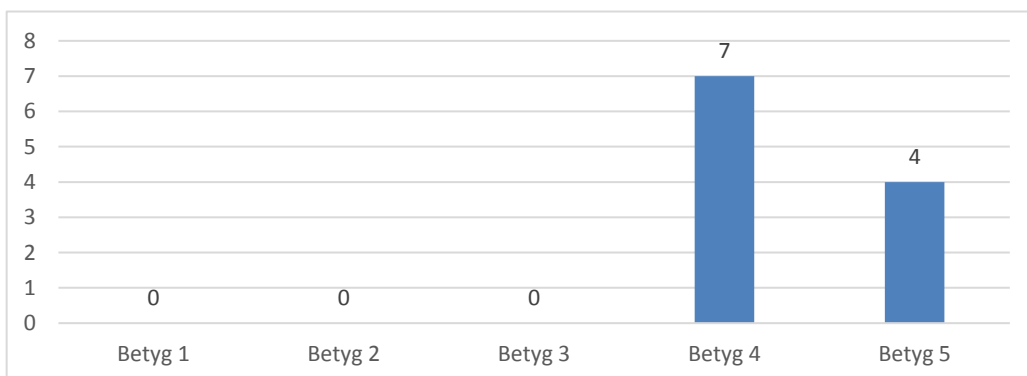
**(Betyg 1 innebär att förutsättningarna har försämrats, betyg 3 att förutsättningarna har förbättrats något, betyg 5 att det har skett en stor förbättring.)**

**Fråga 5. Är Du nöjd med hur personalen har bemött Dig?**



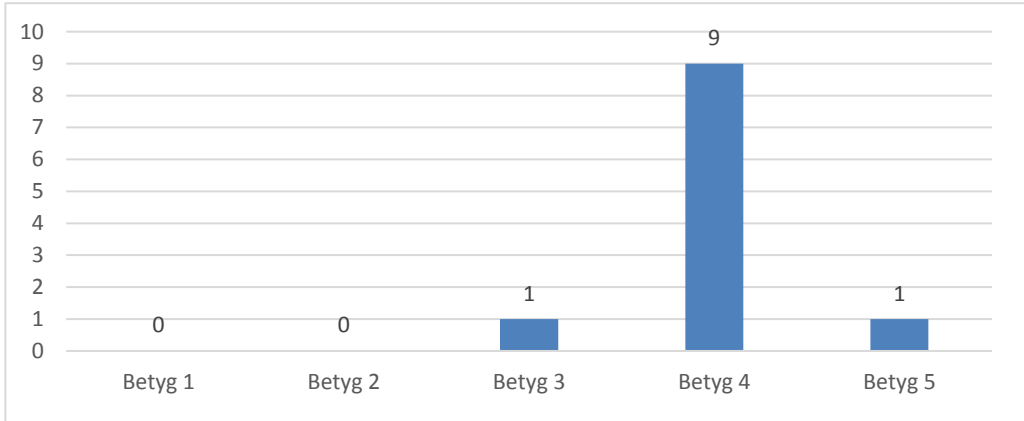
**(Betyg 1 innebär att man inte alls är nöjd med bemötandet, betyg 3 att man till viss del är nöjd med bemötandet, betyg 5 innebär att man är mycket nöjd med bemötandet.)**

**Fråga 6. Har Du känt Dig trygg på Kvinnohemmet Rosen?**



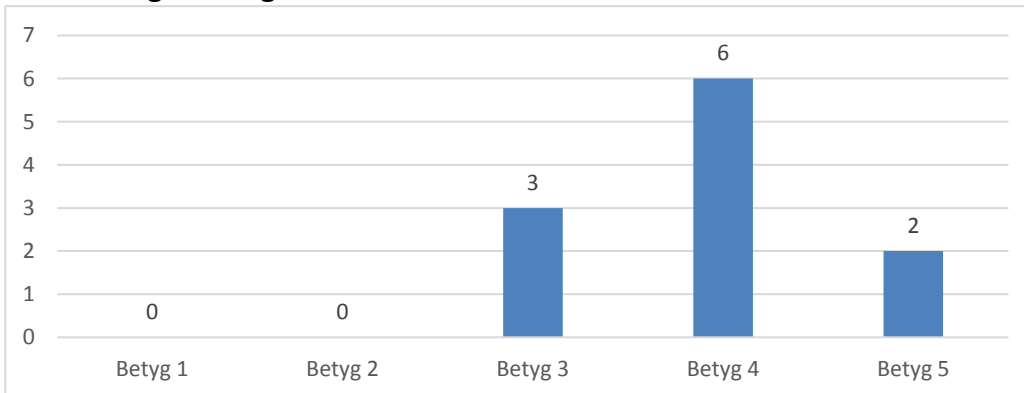
**(Betyg 1 innebär att klienten inte alls känt sig trygg, betyg 3 innebär att man delvis känt sig trygg, betyg 5 att man känt sig helt trygg.)**

**Fråga 7. Har personalen lyssnat på Dig och tagit hänsyn till Dina synpunkter?**



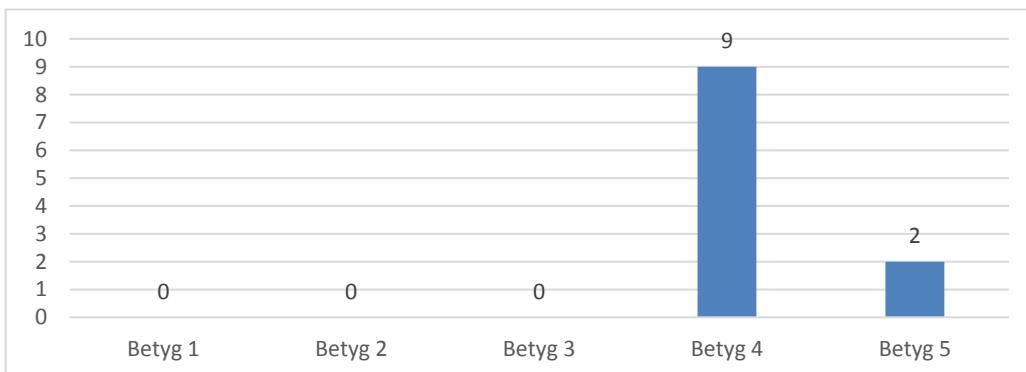
**(Betyg 1 innebär att man aldrig lyssnat eller tagit hänsyn till synpunkter, betyg 3 att man ibland har lyssnat och tagit hänsyn till synpunkter från klienten, betyg 5 att man alltid lyssnat och tagit hänsyn till klienternas synpunkter.)**

**Fråga 8. Har Du känt Dig delaktig och varit med och beslutat om frågor som rör Dig i vardagen?**



**(Betyg 1 innebär att man aldrig känt sig delaktig, betyg 3 att man ibland känt sig delaktig, betyg 5 att man alltid känt sig delaktig och varit med och beslutar om frågor berör klienten i vardagen.)**

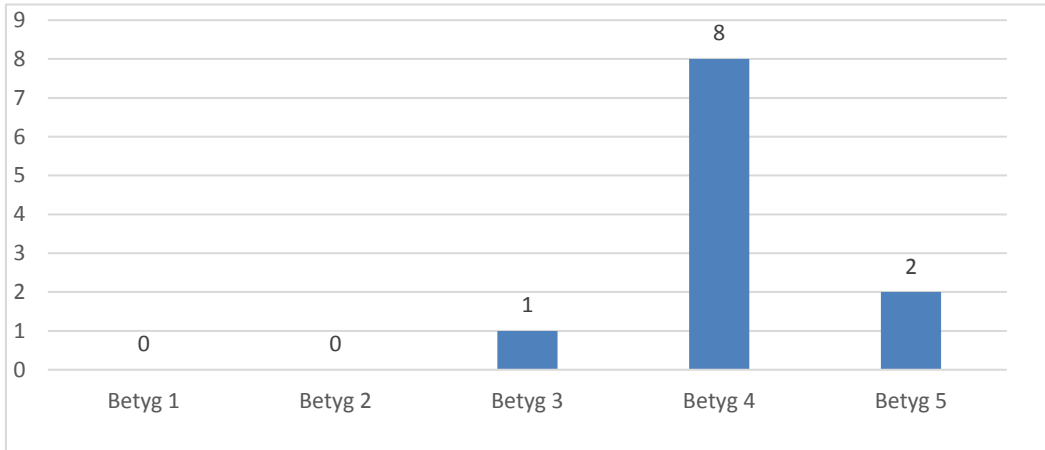
**Fråga 9. Har det funnits personal tillgänglig när Du behövt det?**



**(Betyg 1 innebär att det aldrig funnits personal tillgänglig, betyg 3 att det ibland har funnits personal tillgänglig, betyg 5 att det alltid funnits personal tillgänglig när man behövt det.)**

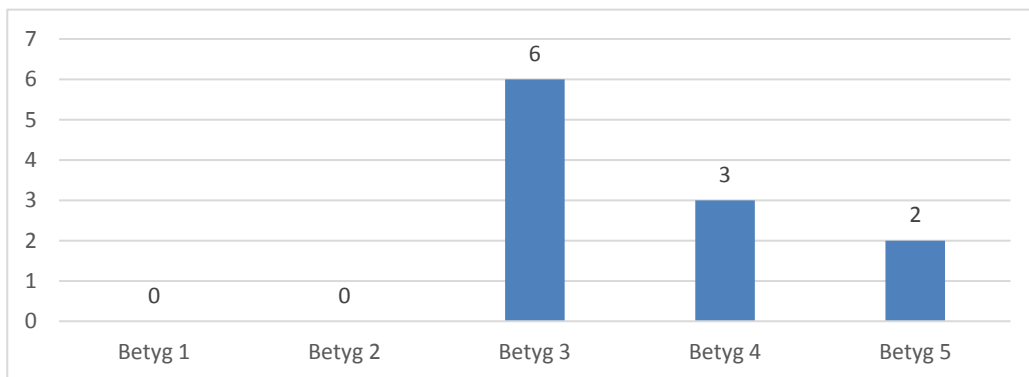


**Fråga 10. Har Du känt tillit/litat på personalen på Rosen?**



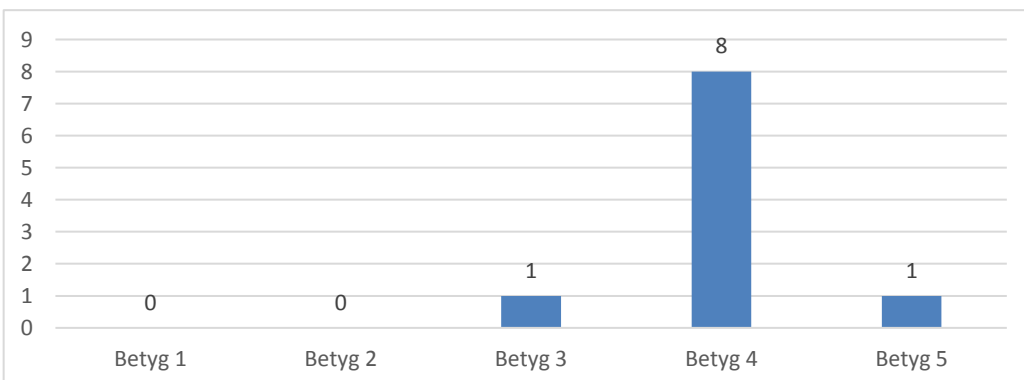
**(Betyg 1 innebär att klienten aldrig känt tillit, betyg 3 att klienten ibland känt tillit, betyg 5 att klienten alltid känt tillit.)**

**Fråga 11. Är Du nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utflykter, motion?**



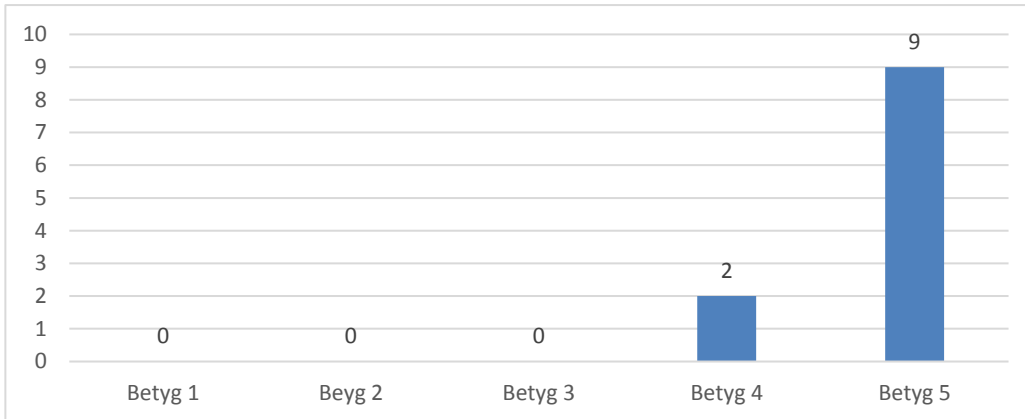
**(Betyg 1 innebär att klienten tycker det är väldigt dåligt med möjligheter, betyg 3 det är ganska bra med möjligheter till aktiviteter, utflykter och motion. Betyg 5 innebär att det är mycket bra med möjligheter.)**

**Fråga 12. Är Du nöjd med hur Rosen arbetat med att nå målen i vårdplanen/genomförandeplanen kring Dig?**



**(Betyg 1 innebär att man är mycket missnöjd med hur Rosen arbetat, betyg 3 innebär att man delvis är nöjd, betyg 5 innebär att man är mycket nöjd med hur Rosen arbetat med att nå målen.)**

**Fråga 13. Sammanfattningsvis; Är Du nöjd med det stöd och den hjälp som Du har fått på Kvinnohemmet Rosen?**



**(Betyg 1 innebär att man är mycket missnöjd, betyg 3 att man delvis är nöjd med det stöd och den hjälp man fått, betyg 5 innebär att man är mycket nöjd.)**

**Fråga 14: Är det något som du tycker är riktigt bra på Kvinnohemmet Rosen?**

Att vi har fått arbeta med att bryta destruktiva mönster och inte bara fokus på missbruk.

Bemötandet och tryggheten

Engagemanget från personalen. Tryggheten. Att man får jobba med bakomliggande orsaker.

Har varit på många behandlingar och aldrig fått arbeta med destruktiva livsmönster. Det har varit kanon att få se sina mönster.

Att vi får arbeta med destruktiva livsmönster och inte bara missbruket.

**Fråga 15. Är det något som Du tycker borde förbättras på Rosen?**

Ett ökat utbud av aktiviteter, motion, promenader, prova-på-pass i Yoga, dans etc.

Gärna mer individuella samtal.